VOL 25 NO 11 10 JUIN 2015

en commun

CRÉMAZIE UN CONCEPT BIEN CONCRET

Le nouveau Complexe Crémazie, d'une superficie totale de près de 40 000 mètres carrés, rassemblera diverses équipes de l'Entretien bus, de la Chaîne d'approvisionnement, de la Formation, de l'Entretien des infrastructures et de l'Ingénierie bus.

Échéance — **2019**
Coût — **près de 200 M$**
Employés touchés — **près de 500**

Bonne nouvelle! Une étape importante du projet Complexe Crémazie vient d'être franchie. En effet, la semaine dernière, le comité du suivi des actifs s'est prononcé en faveur du concept proposé pour le nouveau bâtiment. Quelles sont les prochaines étapes? Travailler les plans et devis (ce n'est pas rien!) et lancer l'appel d'offres pour le choix de l'entrepreneur qui fera ces imposants travaux. Le concept retenu implique que la Prévention des incendies, qui devait déménager vers le nouveau Complexe Crémazie, restera plutôt dans ses locaux actuels de la rue Saint-Denis.

*Nos photos — Le Complexe Crémazie visera une certification Or de LEED et favorisera l'éclairage naturel. Une grande amélioration pour les employés de l'usine actuelle. Ci-contre : **la tourelle, symbole du bâtiment construit en 1948, sera conservée** comme un rappel important de l'histoire de la STM. À l'origine, elle servait à observer le déplacement des véhicules sur le terrain!*

VIVRE ET RAYONNER

Mireille Harnois, vérificatrice à la Vérification générale, recevait récemment un prix prestigieux pour sa contribution au progrès de son domaine d'expertise : l'audit interne*. Or, ce prix n'est que la pointe de l'iceberg dans un parcours professionnel étonnamment riche.

Mireille s'investit jusqu'au bout dans ce qu'elle entreprend. Visiblement passionnée par son métier, elle est présidente d'une organisation mondiale, l'Union francophone de l'audit interne, tout en siégeant au conseil d'administration de l'Institut des auditeurs internes – Montréal. Grâce à ces positions, qu'elle occupe de façon bénévole, elle parvient à créer des liens internationaux qui ont notamment permis d'ouvrir des centres d'examen d'audit interne au Mali et au Togo. « On devrait tous s'impliquer et contribuer autour de soi, chacun à son niveau, dit-elle. Moi, c'est ma façon d'être, ce sont mes valeurs. Chaque fois que je donne, je tisse de nouveaux liens et j'en ressors grandie. Tout ça est possible parce que j'ai le soutien de mes collègues, et parce que j'ai été inspirée et encouragée par d'autres avant moi à la STM, je pense à Suzanne Bourque et Robert Auclair, qui ont aussi contribué significativement à la profession. Le Prix Robert Gobeil, que j'ai reçu tout récemment, est d'ailleurs très significatif pour moi, puisque c'est un prix qui porte le nom d'un Montréalais dont l'œuvre rayonne partout dans le monde. Après avoir été reconnue dans d'autres pays, c'est comme un retour à la maison. »

Amoureuse également de sport, Mireille a pratiqué et enseigné entre autres le taekwondo : une passion qui a inspiré ses filles, dont l'une est aujourd'hui médaillée olympique. Elle est membre du comité olympique Canadien et de son comité d'audit, elle a contribué à l'organisation des Jeux du Québec pendant près de 10 ans au sein de Sports Québec… et la liste continue.

** L'Audit interne consiste à évaluer les divers processus d'une organisation et à proposer des solutions pour renforcer leur efficacité.*

JAUNE BRANCHÉ

Juste à temps pour le début des activités estivales montréalaises! — Le réseau mobile est maintenant en service sur la ligne jaune du métro. Les clients peuvent donc dorénavant utiliser leur cellulaire sur ce tronçon et accéder aux technologies sans fil 3G, 4G et 4G LTE lors de leurs déplacements entre les stations Berri-UQAM et Longueuil–Université-de-Sherbrooke.

« Les travaux d'installation du réseau mobile sur la ligne jaune étaient particuliers, puisqu'ils étaient réalisés en même temps que plusieurs autres travaux majeurs, dont les réfections des stations Berri-UQAM et Jean-Drapeau, la réfection de la voûte du tunnel, le remplacement de câbles 12 KV dans le tunnel, le poste de redressement Notre-Dame ainsi que le remplacement des assises de voies, souligne Serge Leblanc, directeur de projets au bureau de projets Équipements fixes – Métro. Surtout qu'on ne pouvait pas toujours travailler aux mêmes endroits et installer des équipements de haute technologie cellulaire sensibles près des travaux de bétonnage projeté, par exemple. Le défi était donc de coordonner l'intégration des sept projets en matière de maîtrise d'œuvre et de présence des différents intervenants et ouvriers sur place. Je salue d'ailleurs la grande collaboration entre les différents bureaux de projets impliqués, qui ont dû faire des compromis pour supporter le déploiement de la téléphonie cellulaire sur la ligne jaune. Sans cet effort commun, nous n'aurions peut-être pas atteint notre objectif : que le réseau mobile soit fonctionnel pour le Grand Prix. Il faut souligner aussi le soutien de l'équipe d'Entretien des équipements fixes, qui a joué un rôle clé et a fait preuve de flexibilité en fournissant les services de transports et accompagnements. »

Divisé en cinq phases qui devraient être complétées dans un horizon de quatre à six ans, le déploiement du réseau sans fil est le résultat d'un investissement de 50 millions de dollars assumé à parts égales par Bell, Rogers, TELUS et Vidéotron.

AZUR PONT-MOTEUR ASSEMBLÉ!

Entre le train MR-73 et le MPM-10, les ponts-moteurs ont beaucoup changé. Ceux des trains AZUR doivent être plus petits pour occuper moins de place sur le bogie tout en gardant les mêmes spécifications. Pour y arriver, la mécanique centrale des différentiels est maintenant répartie du centre vers les moyeux.

En avril, quatre employés de la STM ont participé à une formation d'une semaine sur les ponts-moteurs des voitures AZUR chez le fabricant Texelis, un sous-traitant d'Alstom basé à Limoges, en France.

Vous avez dit pont-moteur?

Le pont-moteur est la composante du bogie où l'énergie est transmise aux roues pour faire avancer le train. Le différentiel du pont-moteur permet quant à lui d'autoriser la différence de vitesse entre les roues de chaque côté de la voiture, par exemple, lorsque le train emprunte une courbe. Dans un virage, la roue située à l'intérieur de la courbe doit parcourir moins de distance que celle située à l'extérieur et tourne donc moins vite. Le pont-moteur distribue la quantité d'énergie adéquate pour chaque roue.

Documentation pour le futur

L'équipe de la STM est revenue avec plus de 120 Go de vidéos, photos et fichiers audio qui permettront de consulter étape par étape le démontage et le remontage d'un pont-moteur. Ces données permettront de préparer la formation du personnel de l'atelier de grande révision. Mais ce n'est pas pour demain, puisqu'on estime qu'on devra réparer un pont-moteur dans environ sept ans, soit lorsque les voitures auront parcouru 800 000 km! Le matériel recueilli sera aussi utile pour la réorganisation de la GR, la confection de bancs de travail et d'outils spécialisés.

Photo de droite : Julien Vial (Alstom); Jean-Pierre Vignerie (Texelis); Jean-Francois Aubry, agent principal, Formation; Pierre Mario Guillaume, contremaître, bogies et ponts, à l'atelier de grande révision (GR); Denis Roy, agent principal, Formation; Pierre Arvisais, technicien principal, soutien technique, Ingénierie du matériel roulant; et Guillaume Gagnadre (Texelis).

La délégation Rail Rodeo de la STM

VERS SALT LAKE CITY

Du 17 au 21 juin, cinq employés de la STM participeront à l'International Rail Rodeo 2015 qui se tiendra à Salt Lake City en Utah.

Ce défi, nos opérateurs **Éric Charbonneau** et **Élizabeth Doval** le prennent bien au sérieux. « Nous avons débuté notre préparation, indiquent-ils. Nous consultons plusieurs sites internet, car leur système est très différent du nôtre. Le TRAX (Transit Express) est alimenté par des fils électriques aériens et la conduite se fait en surface et non en tunnel. »

Du côté de la maintenance, **Mathieu Patry**, dépanneur à EMR, en est à sa 3e participation. Cette année, il a recruté deux collègues : **Jean-François Ruest**, appareilleur-visiteur, et **Mathieu Paulin**, dépanneur. Nos trois représentants ont même planifié une rencontre avec des ingénieurs de la STM afin d'en apprendre davantage sur les roues de fer.

Que souhaitons-nous à l'équipe STM? « Rien de moins que de monter sur le podium! », nous ont-ils tous répondu. Go, STM, go!

Ci-contre : Sylvain Duquette, Justin Brière, Éric Charbonneau, Jean-François Ruest, Mathieu Paulin, Élizabeth Doval, Mathieu Patry, Stéphane Bigras et Claude Pasquarelli.

UNE CORVÉE QUI DONNE DES AILES

Le 23 mai avait lieu la 30e corvée du Camp papillon, un événement annuel inspirant auquel la STM prête main-forte depuis une vingtaine d'années déjà.

Grâce au dévouement de dizaines de bénévoles et aux véhicules prêtés par l'entreprise, le Camp, qui accueille toute l'année des jeunes et moins jeunes vivant avec des handicaps, se refait une beauté avec l'arrivée du printemps. « J'ai vraiment eu un coup de cœur quand j'ai découvert l'endroit, confie Carole Pageau, conseillère en Communications internes et responsable de la philanthropie. J'ai réalisé à quel point l'équipe du Camp papillon n'a rien à son épreuve pour faire vivre des moments magiques aux campeurs. Qu'ils vivent avec des handicaps légers, qu'ils se déplacent en fauteuil roulant ou qu'ils soient carrément privés d'autonomie, les moniteurs redoublent d'ingéniosité pour les inclure, tous sans exception, dans une foule d'activités en plein air. C'est inimaginable. »

La corvée annuelle permet de nettoyer et entretenir quelque 83 bâtiments sur le site, sans compter les boisés et sentiers à débroussailler. Les véhicules de la STM y sont utilisés sans relâche, toute la journée, pour faciliter le travail des bénévoles. Ceux-ci s'entendent d'ailleurs pour dire que l'activité, réalisée en collaboration avec des volontaires de la SQ et d'Hydro-Québec, est incomparable et inoubliable. ***Pour lire les témoignages recueillis durant la journée et voir toutes les photos de la corvée, rendez-vous sans attendre sur*** encommun.stm.info***!***

Équipe Urgence métro

CIVEX

De l'ouverture du métro à sa fermeture, il y a toujours un contremaître CIVEX prêt à répondre aux urgences; soit quatre contremaîtres répartis selon les quarts de travail. En vue de l'arrivée d'AZUR, quatre autres se sont ajoutés à l'équipe, et c'est à partir de la salle de contrôle que ces derniers veilleront au bon fonctionnement des nouveaux trains.

Du côté des employés de l'atelier de PR Youville, ils sont environ 60 au total à avoir reçu la formation d'Urgence métro: appareilleurs-visiteurs, monteurs-visiteurs et dépanneurs. Une fois sur place: vitre brisée, objet sous le train, draisine déraillée… Il n'y a rien à leur épreuve.

DANS NOTRE ÉDITION NUMÉRO 9 (du 13 mai 2015), nous avons levé le voile sur les procédures qui sont mises en branle lorsque survient un problème causant un ralentissement ou un arrêt de service au métro. Le chef contrôleur de la salle de contrôle avait alors parlé du travail exceptionnel de l'équipe Urgence métro qui est parfois déployée. Curieux d'en savoir davantage, nous sommes allés à la rencontre des contremaîtres de cette équipe, qui est aussi appelée CIVEX, pour Centre d'intervention des véhicules en exploitation.

Si un problème mécanique survient sur un train en exploitation, et que ni l'opérateur, ni le chef d'intervention ne sont en mesure de le régler, le centre de contrôle fait appel au CIVEX. À la PR Youville, une sonnerie se fait entendre et immédiatement, les employés d'Entretien du matériel roulant (EMR) ayant reçu la formation d'Urgence métro ainsi qu'un des contremaîtres du CIVEX se mobilisent. En quelques minutes, une petite équipe est formée et est mise au courant, via le chef contrôleur, du lieu et de la nature du problème. Elle part à bord d'un véhicule d'urgence équipé de gyrophares et chargé d'outils pour toutes les situations. Les autres employés d'EMR, quant à eux, retournent à leur travail habituel.

Place aux experts!

Grâce à la formation des contremaîtres en conduite d'urgence (lire notre reportage à ce sujet: volume 25, numéro 4), l'équipe arrive rapidement sur les lieux. «Même en pleine heure de pointe et vers la station la plus éloignée de Youville, on met en moyenne 10 minutes à arriver et jamais plus de 30, estime Philippe Dupont. Rendus sur place, chaque cas est différent du dernier. On doit être débrouillards et faire preuve de beaucoup de capacité d'adaptation.»

Leur spécialité, ce sont bien sûr les problèmes de train. À peu près tout peut être réparé ou corrigé sur place pour que le service puisse reprendre; c'est juste une question de temps. Mais en tant que seule équipe technique d'urgence de la STM, CIVEX peut aussi être appelée en renfort lors d'une multitude d'autres situations. «J'ai assisté un client dont la chaussure était prise dans un escalier mécanique, et même une personne coincée entre un banc du quai et le mur», illustre Mohand Haddad à titre d'exemple.

Stressant, comme environnement de travail?

«On connait bien nos équipes à la PR Youville et les capacités de chacun, répond Justin Brière. Les employés sont très efficaces en urgence et la participation est excellente.» Pas étonnant que l'équipe du CIVEX ne soit jamais bien loin lors des grands événements, comme le Grand Prix ou les feux d'artifice, par exemple, et que certains la qualifient de «magiciens du métro»…

Ci-contre: parmi les contremaîtres de l'équipe CIVEX, on compte notamment Justin Brière, Yvon Beaudin, Mathieu Bernard, Mohand Haddad, Christian Charest et Philippe Dupont.

Frédéric Montbriand

DANS LE SIÈGE DU CHAUFFEUR

Dans le cadre de la Semaine de la police 2015, en présence de représentants du SPVM, de la GRC et de la SAAQ, la STM proposait, le 14 mai dernier, un atelier de sensibilisation et de prévention qui n'est pas passé inaperçu. Il s'agissait d'inviter des gens du grand public et adeptes du transport actif, dont des piétons et des cyclistes, à s'assoir au volant d'un bus à l'arrêt pour prendre conscience de l'importance d'être vigilants sur la route.

«Nous avons offert aux personnes intéressées de se mettre dans la peau d'un chauffeur, de placer les miroirs et de juger des angles morts du bus, explique Frédéric Montbriand, chef d'opérations, Logistique et planification opérationnelles. Les participants sont toujours très surpris de la taille et de la longueur du véhicule une fois au volant.

«Et quand on leur rappelle que bien souvent, ça fourmille de piétons et de vélos autour, et qu'il y a aussi l'interaction avec les clients à l'intérieur, ils ne voient plus les choses de la même façon. Les gens sont tellement habitués à voir des bus dans les rues qu'ils ont tendance à oublier qu'il s'agit d'un véhicule lourd, avec tous les dangers que cela comporte.»

L'activité, tenue en présence également de deux préventionnistes de la Sûreté et contrôle et d'un membre de l'équipe de Formation, sera répétée les 16 et 18 juin, respectivement aux Galeries d'Anjou et aux Galeries des Sources, ainsi qu'à l'automne (annulé en cas de pluie). L'équipe sera également présente à différents lieux stratégiques de la ville à tous les jours ouvrables jusqu'au 29 juin pour offrir de l'information et sensibiliser les piétons à la sécurité routière.

BEAU TEMPS POUR UN EXERCICE

En juin, les exercices annuels d'évacuation sont de retour dans nos lieux de travail. L'équipe de Prévention des incendies en profite pour vous inviter à revoir les procédures d'évacuation qui vous concernent.

Souvenez-vous que lors d'une **alarme** incendie, les cloches retentissent 120 fois par minute et vous commandent les actions suivantes:

- arrêtez vos activités, vos équipements ou la machinerie en opération;
- évacuez dans l'ordre par l'issue la plus proche et la plus sécuritaire;
- continuez d'évacuer même si le signal sonore cesse;
- rendez-vous immédiatement au lieu de rassemblement désigné;
- signalez toute information pertinente à votre supérieur, restez disponible et attendez les directives pour réintégrer le bâtiment.

Dans certains bâtiments, toutefois, l'évacuation automatique n'est pas souhaitée. Dans ces cas, c'est un signal d'**alerte**, plus lent (20 fois par minute), qui se fera entendre. Quand cela survient :

- arrêtez vos activités, vos équipements ou la machinerie en opération;
- rapportez-vous à votre supérieur et préparez-vous à une évacuation si l'ordre est donné ou si les cloches font retentir l'alarme incendie.

Souvenez-vous: à l'alarme incendie, tous les occupants doivent évacuer!

Des affiches vertes

Prenez note que les affiches rouges ou blanches qui indiquent les différents lieux de rassemblement seront graduellement remplacées par des affiches vertes. Le Centre Cypihot est notre banc d'essai, et les autres bâtiments suivront.

ÉCO-DÉCOUVERTES À ÉCOSPHÈRE

Écosphère est une exposition grand public en environnement et en écohabitation. À vocation familiale, elle comprend des activités pour tous et l'entrée est gratuite. Sous forme de foire qui regroupe plus de 200 exposants, l'événement présente des produits et des expertises de différents secteurs de l'environnement : alimentation, éco-habitation, mode et design, etc. Des conférences et ateliers permettent aux visiteurs d'en apprendre plus sur des sujets d'actualité et donnent des astuces simples à appliquer au quotidien.

Écosphère, c'est aussi une belle occasion de visiter la Tohu, la Cité des arts du cirque, puisque l'expo s'y déroule. Rappelons que la Tohu est certifiée LEED Or, certification visée par notre CT Stinson. Allez y faire un tour les **13 et 14 juin**. Pour plus d'info, visitez le **projetecosphere.org**.

PHOTO ET MODE S'EXPOSENT

Visitez la première grande rétrospective des œuvres de Horst P. Horst, artiste légendaire reconnu comme maître de la lumière, de la forme et de la composition et comme l'un des plus influents photographes de mode et portraitiste du vingtième siècle. L'exposition comprend, entre autres, plus de 250 tirages et des robes haute couture de créateurs, parmi lesquels Chanel, Lanvin et Vionnet. Elle témoigne des collaborations et des amitiés de Horst avec Coco Chanel, Diana Vreeland, Marlène Dietrich ou encore Salvador Dali. L'exposition est organisée et mise en circulation par le Victoria and Albert Museum de Londres.

Dans le cadre d'une entente avec le musée McCord, les détenteurs de carte OPUS — y compris nous, employés et retraités de la STM — ont un **rabais de 50 %** à l'achat de billets pour visiter cette exposition, qui se poursuit **jusqu'au 23 août**.

PRÈS DE 100 000 VISITEURS À LONDRES

MAINTENANT EN EXCLUSIVITÉ NORD-AMÉRICAINE

LA FÊTE NATIONALE SE RENOUVELLE

La Saint-Jean trouve son origine dans la coutume de plusieurs pays de célébrer le solstice d'été par des feux de joie s'accompagnant généralement de danses populaires. Le 24 juin est officiellement devenu la Fête nationale du Québec en 1977.

Exit le parc Maisonneuve et la rue Sherbrooke, la Fête nationale adopte de nouveaux lieux cette année pour son traditionnel « show » et son sympathique défilé : le Quartier des spectacles et la rue Saint-Denis. Voici quelques informations sur les célébrations.

Contrairement aux années passées, la fête commence le **23 juin**, à Montréal comme à Québec. Dans la métropole, le grand spectacle aura lieu sur la Place des festivals et débutera à **18 h 15** avec une prestation des Étoiles du métro. Louis-José Houde animera la portion débutant à **21 h**, qui mettra en vedette une foule d'artistes de renom.

Le défilé, quant à lui, se déroulera sur Saint-Denis, entre les rues du Carmel (juste au sud du boulevard Rosemont) et Sherbrooke, **à partir de 13 h le mercredi 24 juin**. Nos collègues de la Planification et du Réseau des bus contribueront à l'événement en gérant plusieurs détours. **Bonne Fête nationale et surtout, allez-y en bus et en métro!**

NOUVEAUX RETRAITÉS

Une heureuse et sereine retraite à tous ceux et celles qui ont œuvré à la STM.

Au 30 avril 2015

BEAUCLAIR, Renée, préposée à l'entretien
BERTHIAUME, Roger, changeur
BÉRUBÉ, Luc, réparateur de châssis
CLÉMENT, Pierre, Sérigraphie
DE CELLES, Marie-Claude, chauffeure
DESPRÉS, Johanne, changeure
DUMONT, Denis, chauffeur
DUPUIS, Jean, chef d'opérations
FOURNIER, Richard, changeur
MÉNARD, Lucie, magasinière
NADON, Nicole, chef d'opérations
RIVET, Robert, commis paie-admin.
SIMARD, Gilles, mécanicien de véhicules lourds
TELLIER, Jean, chauffeur

LE BYE-BYE

de Johanne Després

Johanne Després, changeure au métro Laurier, a vécu toute une dernière journée avant son départ à la retraite, à la fin avril.

« J'avais acheté des lettres décoratives et je pensais écrire 'dernière journée' sur ma loge, question d'avertir la clientèle que je quittais. Ma collègue, la chauffeure Josée Grimard, m'a proposé de s'en occuper pendant sa pause. Or, elle a plutôt formé les mots 'Bonne retraite Johanne'. Ça a eu tout un effet! Toute la journée, les clients m'ont saluée, ils me souhaitaient une bonne retraite. Ceux que j'avais côtoyés de plus près voulaient me faire un câlin, je devais constamment sortir de ma loge, poursuit Johanne avec émotion. C'est fou, car j'étais à la STM depuis 29 ans et je n'avais jamais réalisé à quel point j'étais appréciée des clients. Il y a même une dame âgée qui s'est mise à pleurer lorsqu'elle a su que je quittais pour la retraite.

« Cette expérience change mon regard sur ma carrière au complet. Je le dis à mes collègues en contact avec la clientèle : vous êtes plus importants pour eux que vous ne le pensez. Vous n'êtes pas des numéros! » Bonne retraite, Johanne!

en commun

VOL 25 NO 11

Le 10 juin 2015

Bulletin interne d'information de la STM

Rédacteur en chef
Félix Locas (514 280-6187)
encommun@stm.info

Collaborateurs
Michaël Arseneault
Jean-François Aubry
Benoît Clairoux
Marie Legault
Catherine Letendre
Marie-Michèle Nadon
Carole Pageau
Magalie Paré

Conception graphique
Cécile Dion

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015

En Commun *est réalisé par la direction Communications et service à la clientèle. Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.*

Voyager en sécurité SUR LE QUAI

Se promener sur le quai du métro fait partie du quotidien et est devenu banal. On ne réalise pas que des dangers sont présents.

C'est pourquoi le service Sureté et contrôle de la STM mène actuellement une campagne de sensibilisation de la clientèle afin de l'inciter à adopter des comportements sécuritaires. Voici quelques visuels parmi ceux qui sont diffusés.

IN MEMORIAM

Nous présentons nos plus sincères condoléances aux parents et amis touchés par le décès des employés et des retraités de la STM.

Au 30 avril 2015

Employés décédés

BOUTIN, Mario, cantonnier, 48 ans
ST-AUBIN, Sylvie, technicienne dotation, 53 ans

Retraités décédés

BRETON, Raymond, chauffeur, 81 ans
CHOUINARD, Julien, expéditeur, 89 ans
CORBEIL, Gérard, chef de bureau, 94 ans
DELORME, Gaston, chauffeur, 75 ans
ÉTHIER, Raymond Gilles, changeur, 60 ans
FOURNIER, Raymond, soudeur, 85 ans
LAPRISE, André, chauffeur, 62 ans
MONAHAN, Claude, opérateur de trains, 73 ans
PROVOST, Gilles, changeur, 71 ans